DATARC

Восстановление данных

Работаем с 2000 года

Что делать, если файлы стали недоступны.
Как мы восстанавливаем информацию
и как вы проверяете результат.

8 (800) 200-90-06

Круглосуточная телефонная линия

Что делать, если данные недоступны

Сохраните исходный носитель. Дальнейшие действия зависят от причины потери данных.

Диск поврежден или не определяется

Отключите питание. Повторные включения могут ухудшить состояние поверхности. Не вскрывайте гермоблок и не меняйте детали до диагностики.

Файлы удалены или раздел просит форматирование

Прекратите запись на этот накопитель. Не устанавливайте на него программы и не сохраняйте найденные файлы. Не запускайте исправление файловой системы.

RAID или сервер потерял данные

Не пересобирайте массив поверх существующего и не запускайте принудительный rebuild. Сохраните все диски, их порядок, настройки контроллера и журналы.

Данные пропали после взлома сети

Сначала остановите продолжающееся воздействие вместе с ИТ-специалистом. Сохраните исходные носители и сведения о действиях после атаки. До диагностики избегайте перезаписи.

Обсудить безопасный следующий шаг

С каких носителей восстанавливаем данные

Жесткие диски

Диски компьютеров, ноутбуков и внешних накопителей. Ошибки чтения, отказ электроники, головок, микропрограммы и логические повреждения.

SSD, флешки и карты памяти

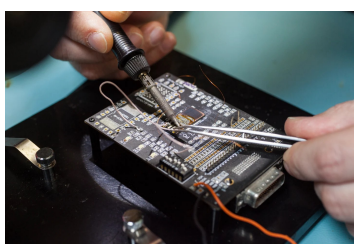
SATA и NVMe SSD, USB-флешки, SD, microSD и другие карты. Исследуем контроллер, память и файловую структуру. Выбираем способ чтения по устройству носителя.

RAID, серверы и NAS

Сбой нескольких дисков, потеря конфигурации, удаленные разделы и LUN. Восстанавливаем структуру массива и доступ к нужным данным.

Файлы и специализированные задачи

Виртуальные машины, базы данных, файловые системы, записи видеорегистраторов. Выполняем компьютерно-техническую экспертизу как отдельную услугу.



Все услуги

RAID и данные после кибератак

Удаление массива или LUN, пересборка RAID, форматирование, частичная перезапись и обнуление требуют исследования всей структуры хранения.

Мы анализируем диски, восстанавливаем параметры массива, разделы и файловую систему. При работе с виртуализацией отдельно проверяем образы машин и данные внутри них.

Результат зависит от того, какие области сохранились. Уже перезаписанное содержимое вернуть нельзя. Объем доступных данных определяем в ходе исследования.

Многодисковая система из практики DATARC

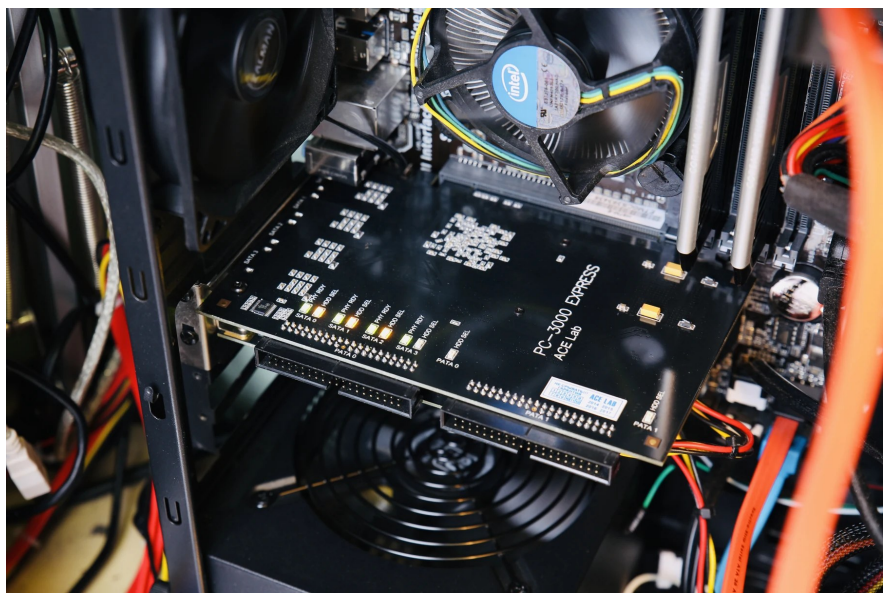
Восстановление после кибератак

Лаборатория и оборудование

50
оборудованных рабочих станций

100
процессов восстановления одновременно

121 200
заказчиков обслужили



PC-3000 Express и профессиональные комплексы.
Работы внутри HDD выполняем в чистой комнате.

Собственный запас донорских накопителей.
Фотографии оборудования – на сайте DATARC.

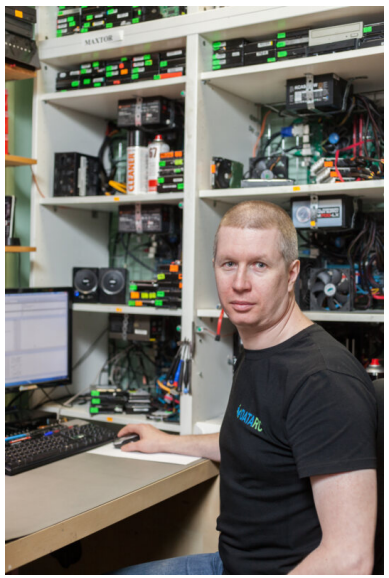
Специалисты DATARC

Средний стаж наших инженеров – 25 лет

Алексей Яковенко

Руководитель лаборатории

Восстанавливает данные с 1998 года.



Александр Рыжиков

Специалист по HDD и RAID

Работает в отрасли с 2001 года.

Василий Дорин

Специалист по восстановлению данных

Работает с накопителями с 2002 года.

Вячеслав Мочалов

Генеральный директор

В сфере восстановления данных с 2003 года.

От обращения до получения данных

01 Консультация

Опишите носитель, симптомы и нужные данные. Уточним, что передать на диагностику.

02 Диагностика

Определим неисправность и возможность восстановления. Обсудим подход, стоимость и сроки.

03 Согласование

Вы принимаете решение. Работы по восстановлению начинаем после согласования условий.

04 Восстановление

Читаем доступную информацию и восстанавливаем файлы либо структуру системы по задаче.

05 Проверка

Вы проверяете нужные файлы в офисе или удаленно через интернет. Обсудим проверку баз и приложений.

06 Оплата и получение

После приемки оплачиваете работу и получаете данные на отдельном исправном носителе или другим согласованным способом.

Подробнее о диагностике

Стоимость и условия восстановления

Стоимость определяем после диагностики

Цену и сроки согласуем после диагностики, до начала работ. Срочность и сложные задачи обсуждаем отдельно.

Диагностика в рабочее время бесплатна, даже если вы откажетесь от восстановления. Диагностика вне рабочего времени – отдельная платная услуга.

За восстановление платите после проверки и приемки результата. Если нужных данных нет, работу по их восстановлению не оплачиваете.

Договор и соглашение о конфиденциальности

Логические повреждения HDD

от 3 000 р.

RAID из двух дисков, за массив

от 8 000 р.

RAID из трех и более дисков

от 4 000 р. за каждый диск

Аппаратные неисправности SSD

от 20 000 р.

Ориентиры из действующего прайса.
Проверяйте актуальные цены на сайте.

Полный прайс и условия

Решенные задачи из практики DATARC

HDD после падения

Seagate перестал определяться. В чистой комнате вывели головки с поверхности пластин и прочитали диск.

Вернули весь архив фото и видео.

Как проходила работа

RAID 6 на 30 дисках

Собрали образ RAID и восстановили VMFS после отключения одной дисковой полки.

Восстановили выбранные виртуальные машины.

Как проходила работа

USB-флешка ADATA

Считали память, исправили битовые ошибки и восстановили файловую структуру. Заказчику были нужны фото и документы.

Вернули 99,9% данных в этом заказе.

Как проходила работа

Три лаборатории и 868 пунктов приема

Приемные пункты помогают передать носитель. Восстановление выполняют лаборатории DATARC.

Москва

119435, Малая Пироговская ул., 18, стр. 1, офис 406

Метро Спортивная

8 (495) 280-18-99

moscow@datarc.ru

Пн–пт: 09:00–21:00
Сб–вс: 09:00–18:00

Санкт-Петербург

191002, Разъезжая ул., 5, БЦ «Разъезжая 5», 4-й этаж, офис 140/2

Метро Владимирская, Достоевская, Звенигородская

8 (812) 449-48-22

piter@datarc.ru

Пн–пт: 10:00–18:00

Екатеринбург

620144, ул. Куйбышева, 55, офис 217

Метро Геологическая

8 (343) 318-24-22

ekaterinburg@datarc.ru

Пн–пт: 10:00–18:00
Сб: 11:00–18:00
Вс: выходной

Выбрать пункт приема

HDD бесплатно доставляем практически из любого региона. Условия уточните перед отправкой.