



Доступно о восстановлении данных от профессионалов

*Что делать, когда сломался жесткий диск
или флешка, и как вернуть утерянную информацию*



ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ



Здравствуйте, мы – команда DATARC.

С 2000 года мы восстанавливаем данные с дисков, флеш-карт и RAID-массивов, спасая людей, которые лишаются важной информации – файлов, документов, архивов, баз данных, и просто фотографий.

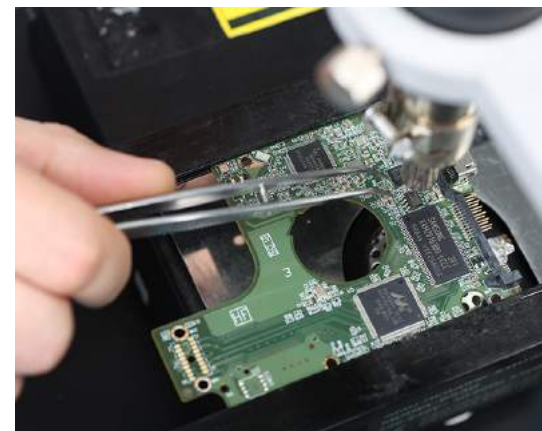
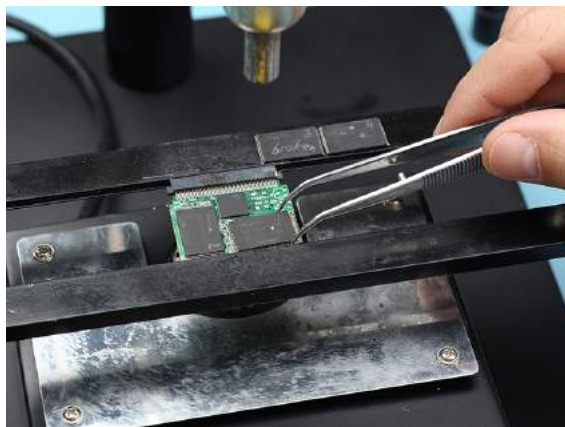
Надо помнить, что жесткий диск, флешка или твердотельный накопитель – это высокотехнологичные продукты. Часто люди не принимают в расчет, что такое привычное, относительно доступное по цене устройство, оказывается настолько технически сложным и совершают ошибки, после которых исправить ситуацию довольно проблематично.

Мы создали это руководство, чтобы вы избежали самых распространенных ошибок и, при необходимости, выбрали честную и профессиональную компанию, которая восстановит данные в сложных случаях.



Оглавление

Данные на жестком диске, флешке или RAID-массиве недоступны. Что делать?	4	Как выбрать профессиональную и честную компанию, которая восстановит данные?	7
Чего ни в коем случае нельзя делать с неисправным носителем?	5	Как не попасться на крючок к мошенникам и непрофессионалам?	10
Если данные удалены случайно, как можно попробовать их вернуть?	6	Почему стоит выбрать компанию DATARC?	13



Данные на жестком диске, флешке или RAID-массиве недоступны. Что делать?

*Диск или флешка
не работают*

Данных нет или компьютер их не видит и выдаёт ошибки, или предлагает форматирование.
Что делать?

*Главное: отключите накопитель
от питания*

- После внешнего воздействия (роняли, заливали, поджигали, били);
- Если носитель издаёт странные звуки или запахи;
- Вы не знаете, что произошло, и данных нет.

*Сдайте носитель
на диагностику*



Ранняя диагностика гарантирует высокие шансы на восстановление информации. Этот шаг уберёжет ваши данные и сэкономит вам время и нервы.



Чего ни в коем случае нельзя делать с неисправным носителем?

- сканировать диск на поиск и исправление ошибок (Например, программами Check Disk, Scan Disk, fsck)
- форматировать диск
- перемещать разделы, изменять структуру диска
- запускать дефрагментацию или сохранение резервных копий
- продолжать любую работу с устройством до отключения носителя (в том числе использовать Интернет)
- если неисправен носитель в фотоаппарате, то нельзя продолжать делать фотографии: новые фото заменят старые безвозвратно
- использовать для восстановления первые попавшиеся программы из Интернета
- оказывать любое механическое и тепловое воздействие на диск: пытаться его вскрыть, прочистить, перепаять что-либо на плате, подключать к другому источнику питания, даже простое постукивание может «добить» механику диска

Если данные удалены случайно, как можно попробовать их вернуть?

- 1** Завершите работу с диском (флеш-картой) и отключите его от устройства (ПК, фотоаппарата).
- 2** Подключите диск к другому исправному компьютеру (на работе или у друга).
- 3** Мы рекомендуем воспользоваться программой R-Studio, установленной и запущенной с другого (рабочего) компьютера.
- 4** Используйте проверку R-Studio только один раз, чтобы избежать усугубления проблем механики.

Если в ходе проверки появятся уведомления от программы или ошибки – то, скорее всего, диск неисправен. Остановите работу программы и отключите проблемный носитель.

Если удалось восстановить данные – примите поздравления!

Если вы сомневаетесь, что сможете правильно учесть все факторы, то отключите диск и приносите его в нашу лабораторию – это обезопасит вас от ошибок!

А можно ли отдать диск знакомому ИТ-шнику (программисту или сисадмину)? Можно! Если у вас удалены файлы или легкое повреждение файловой системы, то знакомый с помощью программы R-Studio сможет вам помочь. Если носитель не определяется, то ваш знакомый и программы не помогут и восстановление лучше доверить профессионалам.

Как выбрать профессиональную и честную компанию, которая восстановит данные?

Опыт, надежность и специализация

Выбирайте тех, кто специализируется исключительно на восстановлении данных, а не мульти-сервисы, где берутся за всё подряд.

Предпочтение отдавайте компании, в которой работает как минимум 3-4 мастера по восстановлению, тогда вы избежите переплаты за услуги «приходящего мастера». Надежная компания размещает подробную информацию о специалистах на своем сайте и готова показать их в лаборатории.

Отзывы и партнерские отношения с производителями дисков

Факт, который нельзя сфальсифицировать, – партнерство с производителем цифровых носителей. Например, WD (Western Digital) – крупнейший производитель жестких дисков, выбрал нас партнером по восстановлению данных, о чём указано на официальном сайте WD.

Правда на сайте компании

Надежные компании пишут достоверную информацию на своем сайте, недобросовестные - приписывают себе «лишние» 10 лет опыта. Как бесплатно и быстро это узнать?

- 1 Введите адрес сайта в сервис whois.nic.ru и определите дату регистрации доменного имени. Компании-однодневки пишут о своем 15-тилетнем возрасте на только что зарегистрированном домене.
- 2 Проверьте данные юридического лица (ОГРН или ИНН) на сайтах focus.kontur.ru или ФНС. Бывает, что компании с «большим опытом», открыты всего-то полтора года назад.
- 3 В Яндексе введите запрос «Название компании отзывы». У честных компаний вы найдете отзывы за весь период, а не за последний год-два. Изучите все факты и принимайте взвешенное решение.

Как узнать, справится ли компания с заказом?

Данные восстанавливают на профессиональных программно-аппаратных комплексах и в специально оборудованных помещениях. Стоит отметить, что:

- Единственное решение, которое поддерживает все современные устройства и постоянно обновляется, – это комплекс «PC3000 + DataExtractor». Минимальное оснащение лаборатории группой из трёх комплексов обойдется в 500 тысяч рублей.
- Рабочие места в лаборатории должны быть оборудованы специальными ламинарными боксами, где за счёт избыточного давления очищенного воздуха создаются условия «чистой комнаты».
- Недобросовестные игроки расскажут небылицы про «собственные разработки» и «уникальный софт». Чтобы оценить возможности компании, достаточно уточнить, позвонив, какое оборудование используется и в каком количестве оно представлено. Для сравнения, только в московской лаборатории DATARC есть 16 комплексов PC3000, на которых можно выполнять до 64 заказов одновременно.

Обращаясь за услугой восстановления данных, стоит задать один простой вопрос: «Вы покажете мне вашу лабораторию?»

Добросовестные компании ничего не скрывают от клиентов, а мошенники уйдут от ответа.



Каковы признаки, что в компании налажены процессы работы с заказом?



Если на звонки отвечает круглосуточный колл-центр, за диском приезжает курьер, в офисе заказ оформляют менеджеры, а чай и кофе подают секретари, то знайте: восстановлением данных в этой компании займется специалист по решению проблемы, с которой вы обратились. Только в таких условиях, когда каждый занят своим делом, удаётся исполнять заказы в короткие сроки и за приемлемую цену.



В кустарных компаниях мастера-одиночки сами отвечают на звонки, ломают голову над бухгалтерией, долго и с ошибками оформляют документы. В результате они вынуждены закладывать в стоимость работ по восстановлению данных «плату за простой» и вместо экономии клиент получает завышенную цену.



Как не попасться на крючок к мошенникам и непрофессионалам?

Почему мы так много внимания уделяем вопросам выбора надежной компании?

Платная диагностика, надуманные проблемы, и даже «взятие в заложники» носителя или информации – это всего несколько мошеннических схем, действующих сегодня на рынке восстановления данных. Вот рекомендации, которые помогут избежать негативного опыта взаимодействия с недобросовестным исполнителем:

- Диагностика должна быть полностью бесплатной!
- Восстановление данных должно оплачиваться по факту! Вы не должны платить ни за какой «процент восстановленных данных», если нужных вам данных восстановить не удалось!
- При сдаче носителя в лабораторию (даже на диагностику) вы должны получить Акт передачи оборудования с подписью и печатью организации!

Платная диагностика, в том числе «бесплатно, но при заказе услуги восстановления данных» – это признак недобросовестной компании. Восстановление данных выполняется без предоплаты. И только в случае удачного окончания работ клиент заплатит исполнителю заранее оговоренную сумму. Оплата до просмотра данных, оплата за «процент восстановленных данных» – это основание для сомнений в уровне профессионализма исполнителя и его истинных намерениях. Все отношения с лабораторией (в том числе при заказе курьера) должны оформляться документально. В противном случае доказать факт вашего взаимодействия невозможно. По результатам диагностики исполнитель выдает письменное заключение (справку) о её результатах. Признак сомнительности – отказ дать такую справку или попытка получить за неё деньги.



**Все признаки надежной компании
в одной таблице для вашего удобства**

ПРИЗНАК	ПЛОХО	ХОРОШО
Опыт компании на рынке	Меньше 3 лет	Больше 10 лет
Специализация	Широкая: ремонт компьютеров и орг.техники, установка ПО и т.п.	Только восстановление данных
Количество сотрудников в лаборатории	Менее 3 человек	Больше 5 человек
Партнёрство с крупнейшими производителями носителей информации	Нет. Или заявления о них голословны	Есть, подтверждённое и многолетнее
На звонки отвечает мастер из лаборатории?	Да, он один за всех	Нет, есть выделенный сотрудник для обслуживания продаж
Готовность показать лабораторию	Не показывают	Показывают без лишних вопросов
Количество единиц программно-аппаратных комплексов РС3000	Меньше 3	Больше 10
Диагностика бесплатная?	Платная или в зависимости от условий	Бесплатно без исключений
Оформляется Акт приемки-передачи носителя	Нет	Да, без напоминания

ПРИЗНАК	ПЛОХО	ХОРОШО
Количество филиалов по стране	Нет	Больше 3
Бесплатная доставка носителя на диагностику в Москву из Регионов РФ	Нет, или заявляется как бесплатная, а по факту за деньги	Полностью бесплатная доставка курьером за счет компании по восстановлению данных
Предоставляется письменное заключение о диагностике с перечнем неисправностей?	Нет	Да, без лишних вопросов и бесплатно
Когда покупателю оглашается цена на восстановление данных?	После начала работ по восстановлению	После диагностики, до начала работ по восстановлению
Достоверность информации на сайте и в открытых источниках (история компании, сотрудники, дата регистрации домена, данные юр.лица)	Не совпадает, или есть явные признаки вранья	Всё совпадает
Наличие реальных отзывов от крупных корпоративных клиентов	Нет, или недостоверные	Есть, проверенные
Есть ли какая-то плата, если данные всё же не удалось восстановить?	Да	Нет, полностью бесплатно

Почему стоит выбрать компанию DATARC?

5 ЛАБОРАТОРИЙ

В Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Новосибирске и Омске

65 000 КЛИЕНТОВ

Физических и юридических лиц

11 ИНЖЕНЕРОВ

Которые уже более 10 лет решают самые разные проблемы

24 ЧАСА

Круглосуточный Call-центр

150 ЗАКАЗОВ

Лаборатории оснащены оборудованием и системой автоматизации, чтобы вести до 150 заказов одновременно

870 ПРИМЕРОВ

Наши специалисты ведут собственную базу знаний.

ВСЯ РОССИЯ

Бесплатная доставка носителей на диагностику

БЕСПЛАТНАЯ ДИАГНОСТИКА

Вся информация остается конфиденциальной!

ПРОЗРАЧНАЯ ПРИЕМКА

Вы увидите ваши реально восстановленные данные в нашем офисе или онлайн. Мы откроем для вас файлы, фотографии, запустим нужные приложения – это позволит убедиться, что всё в порядке

16 КОМПЛЕКСОВ РС3000

Самое надежное решение на сегодняшний день

100% ГАРАНТИЯ

Нет данных – нет оплаты! Если нужных данных нет, то платить не нужно и неважно, какой был процент восстановления информации с диска



Почему стоит выбрать компанию DATARC?

СРОЧНЫЕ ЗАКАЗЫ

Срочные заказы выполняются выделенным специалистом. Работы по ним ведутся круглосуточно.

ДО ОПЛАТЫ

Корпоративные клиенты могут забрать результаты по срочным заказам под гарантийное письмо до факта оплаты

1 ЧАС

Для 90% срочных заказов первые результаты мы покажем уже через 1 час

ГАРАНТИЯ WD

Если вам нужно сдать диск WD на гарантии – приносите его нам, мы его обменяем на новый в соответствии с правилами гарантийного обслуживания WD.

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА С WD

Если ваши данные были на диске WD на гарантии, приносите диск и получите взамен новый с гарантией и с вашими восстановленными данными, тем самым сэкономив от 3 до 15 тысяч рублей



Обращайтесь в DATARC – лучшую компанию по восстановлению данных!

В заключение:

Наша компания не использует различные сомнительные схемы, чтобы заработать, а делает ставку на эффективно настроенный процесс обработки большого числа заказов.

Выполняя свою работу хорошо, мы заботимся о клиентах и дорожим репутацией, ведь любой конфликт отнимает энергию и время, принося гораздо больше вреда, чем сиюминутной пользы.

Мы уверены, что воспользовавшись этими советами, вы обратитесь – как минимум, – в надежную компанию по восстановлению данных, и надеемся, что смогли убедить вас в нашем профессионализме и честности.



Контакты

МОСКВА

Телефон: +7 (495) 280-18-99

Адрес: метро «Спортивная» (последний вагон из центра), 119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская, дом 18, офис 406

Режим работы офиса:
в будние дни с 9:00 до 21:00,
в выходные дни с 9:00 до 17:00

E-Mail: moscow@datarc.ru

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Телефон: +7 (812) 449-48-22

Адрес: метро «Чернышевская», 191028, г. Санкт-Петербург, Фурштатская ул, дом 24, офис 404

Режим работы офиса:
в будние дни с 10:00 до 18:00

E-Mail: piter@datarc.ru

ЕКАТЕРИНБУРГ

Телефон: +7 (343) 318-24-22

Адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Куйбышева, дом 55, офис 217

Режим работы офиса:
в будние дни с 10:00 до 20:00,
в субботу с 11:00 до 18:00

E-Mail: ekaterinburg@datarc.ru

НОВОСИБИРСК

Телефон: +7 (383) 207-85-89

Адрес: 630005, г. Новосибирск, ул. Писарева, дом 73

Режим работы офиса:
в будние дни с 09:00 до 19:00,
в субботу с 10:00 до 14:00

E-Mail: novosibirsk@datarc.ru

ОМСК

Телефон: +7 (3812) 40-44-30

Адрес: 644046, г. Омск, ул. Братская, дом 13

Режим работы офиса:
в будние дни с 9:00 до 18:00,
в субботу с 10:00 до 14:00

E-Mail: omsk@datarc.ru



ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ