

# Программа сотрудничества

## Data Recovery Company

### Оглавление:

1. Восстановление данных в DataRC.....2
2. Принципы данной Программы сотрудничества .....3
3. Восстановление данных – уровни сервисного обслуживания .....5

## 1. Восстановление данных в DataRC

**DataRC** работает на российском рынке с 2000 года. С самого начала наша деятельность была связана с восстановлением данных. На данный момент, кроме восстановления данных, в компании создано специальное подразделение, которое занимается интеграцией систем резервного копирования и хранения данных.

Московский офис и специализированная лаборатория DataRC отвечают за работу с заказчиками находящимися в центральной части России, офис в Санкт-Петербурге – за Северо-Западную, а представительство в Омске – за Сибирский регион.

Накопленный опыт работы позволяет решать огромный спектр задач по восстановлению данных: Восстановление данных с большинства известных операционных систем:

- Все операционные системы семейства Windows (DOS, Windows 3.1, Windows 9x, Windows 2000, Windows XP)
- UNIX (Solaris on Sun, Sparc, HP-UX, IRIX on SGI, AIX on IBM)
- INTEL Platform UNIX (SCO OpenServer, Xenix, UnixWare, SCO, Solaris, Linux, BSDI, FreeBSD, QNX)
- Apple Macintosh (All versions)
- Novell (All versions)

и другие.

Восстановление данных со всех известных видов цифровых носителей:

- Жесткие диски (HDD), RAID-массивы, дискеты, zip, ziv, jazz
- cd, dvd, MO
- все типы Flash-памяти и Flash-карт используемые в цифровой технике и карманных компьютерах
- магнитные ленты, перфокарты

В настоящее время Центр Восстановления Данных DataRC располагает не только специальным оборудованием и помещениями, но и специально написанным программным обеспечением, которое возможно адаптировать под конкретные задачи по восстановлению данных.

**Мы гарантируем полную безопасность и конфиденциальность данных** – мы не открываем файлы клиентов. Восстановленные данные хранятся на наших серверах из соображений безопасности в течение 5 дней. По истечении этого срока данные стираются без возможности восстановления.

***Ваши данные – самая большая Ваша ценность. Наша задача –  
сберечь Ваши данные и при необходимости восстановить их.***

## 2. Принципы данной Программы сотрудничества

Данная Программа касается сотрудничества в области восстановления данных и продаж и проектирования систем резервного копирования DataRC.

Становясь партнером DATARC, Вы получаете следующие преимущества:

- Расширение своих предложений профессиональных услуг дополнительным сервисом - восстановление данных
- Получение комиссионных за каждую посланную нам работу
- Приоритетное обслуживание
- Размещение информации и ссылки на Вашу компанию на веб-сайте DataRC в разделе «Партнеры»
- Получение регулярной информации, относящейся к восстановлению данных
- Получение скидок при покупке и проектировании систем резервного копирования DataRC.

Также статус партнера DATARC дает Вам право на:

- Использование титула "Data Recovery Company Partner",
- Использование логотипа "Data Recovery Company Partner".

Мы выделяем три типа Партнеров:

	Требования	Преимущества
<b>Партнер</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договор о сотрудничестве</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комиссионные за передачу заказа – <b>15%</b></li> <li>• Приоритетное обслуживание</li> <li>• Сведения о Вашей компании на нашем веб-сайте в разделе «Партнеры» (после передачи не менее 1 заказа в течение 6 месяцев)</li> </ul>
<b>Серебряный партнер</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договор о сотрудничестве</li> <li>• Размещение заказа на проектирование и поставку системы резервного копирования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Комиссионные за передачу заказа – <b>20%</b></li> <li>• Приоритетное обслуживание</li> <li>• Сведения о Вашей компании на нашем веб-сайте в разделе «Партнеры»</li> <li>• Простой механизм поощрения и содействия проведению восстановления данных</li> </ul>
<b>Золотой партнер</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договор о сотрудничестве</li> <li>• Не менее 6 заказов в течение 12 месяцев</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Договорные комиссионные за передачу заказов</li> <li>• Приоритетное обслуживание</li> <li>• Сведения о Вашей компании на нашем веб-сайте в специальном месте в разделе «Партнеры»</li> </ul>

Диагностика носителей информации для наших партнеров производится в приоритетном порядке (это означает, что диагностика этих носителей информации выполняется в первую очередь).

## Возможны два варианта сотрудничества по данной программе.

- 1. Партнер DataRC** передает в Службу по работе с заказчиками DataRC контактную информацию своего клиента, у которого возникла необходимость в восстановлении данных. Данный вид сотрудничества является – **прямым**. При этом DataRC берет на себя все обязательства и ответственность за обслуживание заказчика. Это дает Партнеру следующие преимущества:
  - Партнер не несет никакой ответственности перед своим заказчиком
  - Возможность предлагать заказчикам услуги восстановления данных высочайшего качества и без каких-либо затрат со своей стороны
  - Партнер получает денежное вознаграждение соответствующее его партнерскому статусу на основании выставленного счета
- 2. Партнер DataRC** берет на себя все обязательства и ответственность за обслуживание заказчика. Данный вид сотрудничества является – **косвенный**. Это дает Партнеру следующие преимущества:
  - Скидки на диагностику и восстановление данных
  - Поддержание прямого контакта со своим заказчиком
  - Возможность предлагать заказчикам услуги восстановления данных высочайшего качества и без каких-либо затрат со своей стороны
  - Возможность самому устанавливать конечную стоимость восстановленных данных
  - Использование опыта и торговой марки DataRC.

Процесс восстановления данных включает в себя два этапа:

- Диагностика, во время которой мы определяем: возможность, время и стоимость успешного восстановления данных.
- Сам процесс восстановления данных.

Если Вы пересылаете нам поврежденный носитель информации, мы просим Вас приложить заказ на восстановление, а также форму с техническими данными.  
Все формы Вы получите, связавшись с нашим менеджером по телефону или e-mail.

Заполнение и пересылка нам указанных выше форм дает Вам право на обслуживание в приоритетном режиме, а также на получение комиссионных.

***Стань нашим Партнером, Вы сможете помочь Вашим  
заказчикам в восстановлении жизненно важных для них  
данных –  
Ваш заказчик оценит сервис, который Вы предлагаете.***

### 3. Восстановление данных – уровни сервисного обслуживания

Восстановления данных производится за два этапа: диагностика и собственно процесс восстановления данных.

**Диагностика – это точная оценка возможности восстановления данных** (в типичных случаях на диагностику требуется обычно не более одного дня). Результатом диагностики является список файлов, подлежащих восстановлению, стоимость и продолжительность восстановления данных.

#### ДОСТУПНЫЕ РЕЖИМЫ ДИАГНОСТИКИ

Уровень сервисного обслуживания	Подробное описание	Стоимость для Заказчика / <b>ПАРТНЕРА</b>
<b>Стандартный режим</b>	Диагностика производится в рабочее время <i><b>в порядке общей очереди.</b></i>	Бесплатно / <b>БЕСПЛАТНО</b>
<b>Приоритетный режим</b>	Диагностика начинается с момента поступления заказа и производится в рабочее время <i><b>вне общей очереди.</b></i>	<b>20 EURO / БЕСПЛАТНО</b>
<b>Экстренный режим</b>	Диагностика начинается <i><b>с момента поступления заказа и производится круглосуточно.</b></i> В данном режиме наши специалисты работают 24 часа в сутки, 7 дней в неделю до получения конечного результата.	<b>50 EURO / 20 EURO</b>

## **Наша контактная информация для восстановления Ваших данных**

Позвоните нам, и специалисты нашей службы работы с заказчиками подскажут, как разместить заказ на восстановление данных. В ряде случаев возможен выезд курьера для оформления заказа на восстановление данных:

### **DataRC в Москве:**

Телефон: **+ 7 (495) 937 6300 (ежедневно, круглосуточно);**  
e-mail: [office@datarc.ru](mailto:office@datarc.ru)  
Адрес: 119435, г. Москва, ул. Малая Пироговская, д. 18/1, офис 406.

### **DataRC в Internet:**

<http://www.datarc.ru/>